Договор публичной оферты

**Договор-оферта интернет-магазина:**

ООО «КОМПАНИЯ АВТОР» (ИНН 7723462666, ОГРН 1167746719029), (Сайта) [www.voenspecform-avtor.ru](http://voenspecform-avtor.ru) (далее Продавец), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее Покупатель) о нижеследующем:

**Статья 1. Предмет договора-оферты.**

1.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять заказанные в Интернет-магазине [www.voenspecform-avtor.ru](http://voenspecform-avtor.ru)  товары (далее Товар).

**Статья 2. Момент заключения договора.**

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт оформления Заказа Товара у Продавца является безоговорочным принятием данного Договора, и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

2.3. Заказ Товара осуществляется путем оформления заказа Покупателем в Интернет-магазине [www.voenspecform-avtor.ru](http://voenspecform-avtor.ru)

**Статья 3. Характеристики и цена ТОВАРА.**

3.1. Наличие Товаров отображается на Сайте, а также на карточке Товара с его подробным описанием. Часть Товара, представленная на Сайте, сопровождается фото-образцами и изображениями. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: названием, ценой, весом и иным описанием Товара.

3.2. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Cайте по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора, Покупателю необходимо по своему выбору обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца **8 (499) 550-01-14, 8 (495) 226-27-14** либо по e-mail: [менеджер-avtor.sewing@yandex.ru](mailto:avtor.sewing@yandex.ru)

3.3. Продажа Товара в соответствии с условиями Договора осуществляется в режиме реального времени и подразумевает возможность изменения его цены и наличия без предварительного уведомления об этом Покупателя. В связи с этим, Товар резервируется за Покупателем только после полной оплаты Заказа Покупателем.

**Статья 4. Оплата ТОВАРА.**

4.1. После подтверждения Заказа письмом менеджера, в котором указана цена Товара, Покупатель оплачивает Заказ любым удобным способом, выбранным в Интернет-магазине, в размере 100% предоплаты.

4.2. Товары поставляются Покупателю по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному Покупателем.

**Статья 5. Доставка ТОВАРА.**

5.1. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и менеджером Продавца при оформлении Заказа.

5.2. Точная стоимость доставки Товара определяется менеджером Продавца при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования Покупателем.

5.3. Общий срок доставки Товара со склада состоит из срока обработки Заказа и срока доставки. Срок обработки Заказа составляет не более 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты Заказа. Срок доставки рассчитывается в зависимости от способа и региона доставки.

5.4. Доставка Заказов осуществляется по территории Российской Федерации, а также в другие страны.

5.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, а иногда и формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

5.6. Сумма оплаты Заказа включает в себя стоимость доставки и стоимость Товаров.

**Статья 6. Гарантии на товар.**

6.1. Гарантийные сроки на Товары определяются изготовителями (производителями) и исчисляются с момента передачи Товара Клиенту, если иной порядок исчисления гарантийных сроков не установлен изготовителем (производителем).

6.2. На Товары, на которые изготовителями (производителями) гарантийные сроки не установлены, гарантийный срок исчисляется в соответствии с законодательством.

6.3. Требования, заявленные Покупателем по истечении гарантийных сроков, рассматриваются Продавцом в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**Статья 7. Права и обязанности сторон.**

**7.1. Продавец обязуется:**

7.1.1. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

7.1.2. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте магазина  [www.voenspecform-avtor.ru](http://voenspecform-avtor.ru). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа.

7.1.3. Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

7.1.4. Предоставить Покупателю информацию о самостоятельном отслеживании передвижения Заказа.

**7.2. Покупатель обязуется:**

7.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на Сайте Интернет-магазина [www.voenspecform-avtor.ru](http://voenspecform-avtor.ru)

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

7.2.3. При получении Товара проверить вес и целостность упаковки Заказа.

**Статья 8. Порядок хранения и обработки персональных данных.**

8.1. Покупатель является субъектом персональных данных и принимает решение о предоставлении своих персональных данных, а также дает согласие на хранение, обработку и использования свободно, сознательно, своей волей и в своем интересе, будучи проинформированным о целях использования его персональных данных.

8.2. Покупатель дает согласие на хранение, обработку и использование его персональных данных, как на территории Российской Федерации, так и на территории иностранных государств, а также на трансграничную передачу таких персональных данных.

8.3. Продавец гарантирует, что персональные данные Покупателя будут использоваться исключительно для осуществления процесса продажи, доставки и в случае необходимости осуществления клиентской поддержки.

**Статья 9. Ответственность сторон и разрешение споров.**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

9.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

9.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

9.5. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

9.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

**Статья 10. Возврат и обмен товара.**

10.1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого Товара в Интернет-магазине [www.voenspecform-avtor.ru](http://voenspecform-avtor.ru)

10.2. Срок такого требования составляет 14 (четырнадцать) дней с момента получения Товара Покупателем.

10.3. Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, несет Покупатель.

10.4. В случае отказа Покупателя от Товара Продавец обязан возвратить Покупателю сумму, уплаченную в соответствии с Договором, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара Покупателю.

10.5. В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель вправе предъявить требования к Продавцу, в течение 20 дней с момента его получения.

10.6. Возврат Товаров ненадлежащего качества возможен только после уведомления об этом Продавца по его контактному телефону **8 (499) 550-01-14, 8 (495) 226-27-14.**

10.7. Обмен или возврат Товара с выявленными в процессе эксплуатации скрытыми производственными дефектами производится на основаниях и в сроки установленные Законом РФ «О защите прав потребителей».

**Статья 11. Форс-мажорные обстоятельства.**

11.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, сильные снегопады, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

**Статья 12. Срок действия договора.**

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента обращения в Интернет-магазин [www.voenspecform-avtor.ru](http://voenspecform-avtor.ru) и оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.